



La Discriminación es Contra la Ley

Delta Dental of Illinois cumple con todas las leyes Federales y Estatales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, género o identidad de género. Delta Dental of Illinois no excluye ni trata a las personas en forma diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, género o identidad de género.

Delta Dental of Illinois:

- Provee asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficientemente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de signos (señales)
 - Información escrita en otros formatos (impresión en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)
- Provee servicios de lenguaje a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, comuníquese con nuestro Coordinador de Derechos Civiles: Stacey Bonn

Si usted considera que Delta Dental of Illinois no ha cumplido en proveer estos servicios o ha discriminado en otra forma en base a la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, género, or identidad de género, usted puede someter una queja con:

Director de Servicios de Cliente
Delta Dental of Illinois
111 Shuman Boulevard
Naperville IL 60563
Phone: 800-323-1743
Correo Electrónico: csi@deltadentalil.com

Usted puede someter una queja en persona o por correo, teléfono o correo electrónico Si necesita asistencia para someter una queja, nuestro Director de Servicios de Cliente está disponible para ayudarle.

Usted puede también presentar un queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los Formularios de Quejas están disponibles en <http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html>