

La Discriminación es Contra la Ley

Delta Dental de Illinois cumple con todas las leyes Federales y Estatales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, género o identidad de género. Delta Dental of Illinois no excluye ni trata a las personas en forma diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, género o identidad de género.

Delta Dental of Illinois:

- Provee asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficientemente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de signos (señales)
 - Información escrita en otros formatos (impresión en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)
- Provee servicios de lenguaje a las personas cuyo idioma primario no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, comuníquese con nuestro Coordinador de Derechos Civiles: Stacey Bonn.

Si usted considera que Delta Dental of Illinois no ha cumplido en proveer estos servicios o ha discriminado en otra forma en base a la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, género, o identidad de género, usted puede someter una queja con:

Coordinador de Quejas

111 Shuman Boulevard

Naperville IL 60563

Phone: 630-718-4873

Correo Electrónico: professionalrelationsdl@deltadentalil.com

Usted puede someter una queja en persona o por correo, teléfono o correo electrónico. Si necesita asistencia para someter una queja, nuestro Coordinador de Quejas está disponible para ayudarle.

Usted puede también presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los Formularios de Quejas están disponibles en <http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html>